

	ROOT CAUSE ANALYSIS SYARIAH		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Nomor Dokumen 39/SPO/RSI-SA/I/2023 Tanggal Terbit 5 Januari 2023	Nomor Revisi : 1	Halaman : 1/2 DIREKTUR UTAMA RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG  dr. SAID SHOFWAN, Sp. An, FIPP, FPM
Pengertian	Insiden Keselamatan Pasien Syariah (IKPS) adalah suatu kejadian kegagalan atau kejadian yang berpotensi dapat menyebabkan kegagalan pasien/keluarga menjalankan standar syariah di rumah sakit syariah yang berhubungan dengan, tapi tidak terbatas pada area pemeliharaan akidah, pelaksanaan ibadah pasien, fasilitas bedah.		
Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk pelaporan insiden keselamatan pasien syariah.		
Kebijakan	Peraturan Direktur Utama Rumah Sakit Islam Sultan Agung Nomor 3133/PER/RSI-SA/VI/2022 Tentang Pedoman Peningkatan Mutu dan		
Prosedur	- Laporkan setiap kejadian yang telah rumah sakit tetapkan sebagai jenis-jenis IKPS yang masuk dalam kategori “wajib” dilakukan RCA meliputi, tapi tidak terbatas pada: - Pasien muslim tidak dilakukan talqin saat akan meninggal. - Pasien muslim tidak diingatkan ketika masuk waktu sholat - Pasien yang dipasang DC oleh petugas berbeda gender. - Tidak tersedianya peralatan ibadah di mushola. - Ketidakterediaan hijab pasien. - Ketidakterediaan stok pedasiui. - Gangguan penyediaan air untuk bersuci. - Pasien tidak menjalankan sholat wajib karena operasi yang melewati waktu sholat. - Pasien mendatangkan dukun/melakukan pengobatan yang melibatkan syirik di rumah sakit. - Laporkan setiap insiden keselamatan pasien syariah yang terjadi kepada penanggung jawab unit kerja maksimal 2x24 jam. - Buat laporan tertulis dengan menggunakan formulir yang tersedia di setiap unit/ruangan, laporan dibuat paling lambat 2x 24jam. - Penanggung jawab unit kerja melakukan <i>grading risk matrix</i>. - Hasil <i>grading risk matrix</i> berada pada high (kuning)/ extreme (merah) laporkan kejadian kepada Komite Mutu dan Keselamatan Pasien. - Langkah 1 Inisiasi Dan Merumuskan Masalah - Bentuk TIM RCA - Rumuskan masalah denga 5W dan 1H		

 YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG RSI SULTAN AGUNG ISLAMIC TEACHING HOSPITAL Rumah Sakit Sesuai Prinsip Syariah SEMARANG - JAWA TENGAH	ROOT CAUSE ANALYSIS SYARIAH		
	Nomor Dokumen 39/SPO/RSI-SA/I/2023	Nomor Revisi : 0	Halaman : 2 / 2
Prosedur	6. Langkah 2 Investigasi / pengumpulan data informasi 7. Langkah 3 pemetaan informasi 8. Langkah 4 Identifikasi Masalah 9. Langkah 5 Menentukan Akar Masalah dapat dengan 5W atau Fishbone 10. Langkah 6 rekomendasi dan solusi 11. Laporkan kejadian dan hasil investigasi kepada Direktur RSI Sultan Agung.		
Unit terkait	1. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien 2. Seluruh unit kerja		